Internes Regelwerk

Beitrag von „State-SA“ vom 11. Mai 2024 um 14:08

§1 - Jedes Teammitglied von State-SA verpflichtet sich mit dem Eintritt stets das Regelwerk zu waren und einzuhalten.

**Die Head Administration sieht sich vor Verstöße Individuell zu ahnden.*

Weitere Einzelheiten zu §1.x:

1.1 Eure Primäraufgabe ist es den Usern bei Ihren Problemen zu helfen.

1.2 Ihr solltet stets freundlich, Hilfsbereit ggü. anderen auftreten und sich in Wort und Schrift ordentlich artikulieren - vor allem vor Usern und Gästen.

1.3 Alle Spieler sind gleich. Ob User oder Teammitglied spielt keine Rolle. Niemals darf jemand bevorzugt/benachteiligt werden.

1.4 Teammitglieder haben die Pflicht sowohl allgemeine Fairness zu bewahren und wahrheitsgemäße Aussagen zu tätigen.

1.5 Das Ausnutzen seiner Befugnisse oder Administrativen Rechte oder anderen ähnlichen sachen wird nicht tolleriert.

§2 - Das Weitergeben von internen Informationen an nicht Team Mitglieder ist strengstens verboten und kann in einem Ausschluss resultieren.

2.1 Unter Informationen fallen jegliche Privilegien eines Teammitgliedes, dazu zählen bspw. auch Logs.

2.2 Besprochene Themen in der Adminsitzung und Updates bleiben Intern bis das Protokoll veröffentlicht wurde.

§3 - Unbeteiligte Personen dürfen nicht einem laufenden Support hinzugezogen werden.

Teammitglieder dürfen laufenden Supports nicht beitreten, außer sie werden ausdrücklich von der Supportleitung dazu gebeten.

§4 - Das Werten von Aussagen von 3 Personen oder ohne Beweismaterial kann nicht zu einer Sanktion führen.

4.1 Regelverstöße welche von einem Supporter oder höher persönlich gesehen werden, benötigen kein Beweismaterial.

§5 - Eine Auflösung einer RP-Situation darf nur von einem Administrator oder höher geschehen. Eine Auflösung ohne Genehmigung zieht Konsequenzen mit sich.

5.1 Supporter dürfen keine RP Situationen stoppen, aufhalten oder Sanktionieren, hierbei wird ein User aufgefordert über das Ticketsystem im Forum eine Beschwerde einzureichen -

sollte kein Administrator im Dienst sein.

5.2 Selbst die Administration muss mit Konsequenzen rechnen, wenn diese fehlgeleitete Entscheidungen trifft.

5.3 Support Gespräche müssen außerhalb vom Roleplay geführt werden und sollen das Roleplay so wenig wie möglich stören, oder beeinträchtigen.

5.4 Beschwerden welche Innerhalb von 15 Minuten nicht zur einer eindeutigen Klärung führen werden weiter ausgespielt, im Nachhinein kann im Forum eine Beschwerde eingereicht werden.

5.4-3 Wenn eine RP Situation nicht revidiert wird und neu ausgespielt wird, muss die Situation komplett neu ausgespielt werden auch wenn Nachteile o. Vorteile entstehen.

§6 - Der User hat ein Recht darauf einen höheren gestelltes Teammitglied zu einer Klärung mit hinzuzufügen. [ENTFÄLLT/CANCELED]

6.1 **Supporter**, mind. **Administrator**, **Administrator**, **High-Administrator**. **[ENTFÄLLT/CANCELED]**

6.2 Der High-Administrator hat in der Klärung das letzte Wort, danach muss eine Teambeschwerde erfolgen.

§7 - Teammitglieder sind dazu verpflichtet eindeutige und nicht andauernd wechselnde OOC Namen zu besitzen. Dies dient der Orientierung.

§8 Beschwerden dürfen nicht von Teammitgliedern bearbeitet werden, die selber an der vorliegenden Situation beteiligt sind/waren.

§8.1 Beschwerden dürfen nicht von Teammitgliedern bearbeitet werden, die in der selben Gruppierung/Gang/Fraktion wie Kläger oder Angeklagter sind.

§9 - Das Abmelden für die Adminbesprechungen ist vor der Adminsitzung im Thema für die Adminsitzung und Abmeldungen einzutragen.

9.1 bestenfalls 1 Stunde vor der Adminbesprechung.

§10 - Das führen von Unterbrechungen u.a Beschwerden der eigenen Fraktion ist nur mit der Zustimmung aller Parteien gestattet.

10.1 In Absprache mit einem Manager oder höher kann diese Regel außer Kraft gesetzt werden.

§11 - Regelmäßige und relativ häufige Anwesenheit auf allen Plattformen Forum, Gameserver und der Teamspeak³ Server ist Pflicht.

11.1 Wer länger nicht da sein kann muss das frühzeitig im Forum ankündigen. Unabgemeldete Inaktivität kann zu einem Rauswurf führen.

@Team